

Proces Indicatieaanvraag Wet langdurige zorg (Wlz) bij het CIZ

Handreiking voor ouder(s)¹



Afgestemd tussen team Copiloten en het CIZ

¹ Hieronder worden ook verstaan de formele verzorgers

Uw kind komt in aanmerking voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz):

- Als uw kind een aandoening, stoornis of handicap heeft
- En als uw kind 24 uur per dag zorg in de nabijheid of permanent toezicht nodig heeft. Er moet dus dag en nacht iemand in de buurt zijn of toezicht houden, anders kan er iets ernstig misgaan
- En uw kind deze zorg blijvend nodig heeft (levenslang)

Uitzondering voor jonge kinderen: wanneer de zorgvraag voortkomt uit complexe somatische problematiek valt de zorg meestal nog onder de Zorgverzekeringswet.²

1. Voorbereiding : informatie verzamelen eventueel samen met Cliëntondersteuner

- Aanvraagformulier CIZ (zie <https://www.ciz.nl/wet-langdurige-zorg/een-wlz-aanvraag-doen#wlz-formulieren>)
- Medische informatie: Documenten voorzien van datum met diagnose(s), door wie vastgesteld (naam en functie) , de gevolgen van diagnose(s), prognose en de te verwachten problematiek. De herkomst van het document moet door het CIZ met zekerheid vast te stellen zijn, bijvoorbeeld door middel van een handtekening van de behandelaar, een logo en/of een stempel van de behandelende instantie op het document.
- Cognitief functioneren. Onderzoeksverslagen ten aanzien van het cognitief/intellectueel functioneren. Indien niet beschikbaar, graag onderbouwen. Indien geen onderzoeksresultaten en/ of niet testbaar, dan opvragen van schriftelijke verklaring van gedragskundige met zo mogelijk inschatting niveau. CIZ benadrukt het belang dat dit toegelicht is door een betrokken behandelaar, dan wel deskundige met de nodige vakkennis/klinische blik zoals bijvoorbeeld een BIG geregistreerde Gz-psycholoog, orthopedagoog generalist, klinisch psycholoog of kinder- en jeugdpsycholoog NIP. Indien niet testbaar, is er mogelijk op een andere manier een beeld te geven. Bv middels het [CAP = score CAPaciteiten profiel](#) (dit is een gangbaar instrument in de revalidatie).

De volgende informatie is wat betreft CIZ niet noodzakelijk. Echter het vooraf in kaart brengen van de zorgmomenten geeft inzicht in wat u als ouder eigenlijk allemaal doet. Daarnaast is dit mogelijk ook al nuttig voor een meerzorgaanvraag.

² Raadpleeg de [Handreiking Indicatieproces Kindzorg](#) (Rijksoverheid)

- In het 'Aanvraagformulier-PGB-Meerzorg' kunt u heel concreet aangeven welke zorg, ondersteuning en begeleiding er nodig is. Met de inventarisatie krijgt u als ouder ook goed zicht op uw eigen situatie, wat u allemaal doet en hoeveel tijd het u kost. Door de onderzoekers van het CIZ wordt deze voorbereiding als prettig ervaren met name als het gaat om meerzorg. Het is dan helder waarop doorgevraagd moet worden.
- Relevante achtergrondinformatie ter ondersteuning/verduidelijking van de situatie. Deze informatie is in feite een korte introductie van de aanvraag. Informatie zoals:
 - Gezinssituatie
 - Hulpmiddelen
 - Betrokken behandelaars
 - Indien aanwezig en relevant/actueel: indicatie vanuit jeugdzorg en/of Zvw
 - Indien aanwezig en relevant/actueel: persoonlijk plan of zorgplan
- Het CIZ stelt niet zelf vast of er sprake is van meerzorg, maar geeft met de Wlz-indicatie een advies mee aan het zorgkantoor dat onderzoek naar meerzorg gewenst is. Het zorgkantoor beslist of de meerzorgregeling wordt toegepast of niet. Het CIZ geeft dit advies voor meerzorg onderzoek alleen als:
 - (non) invasieve beademing nodig is, of
 - bij zorgprofiel VG5 of VG8 met permanent toezicht, vanwege zwaar complexe somatische problematiek

2. Indienen in CIZ-portaal

- Het indienen kan gedaan worden door de ouder zelf via Mijn Wlz-aanvraag, eventueel samen met een cliëntondersteuner. Als deze laatste toegang heeft tot Portero kan het ook via het [aanvraagstelsel Portero](#).
- In principe wordt al snel bij ontvangst van de aanvraag een afspraak ingepland en dan is de naam van de onderzoeker ook bekend
- Indien geen reactie na 3/4 weken kan de aanvrager telefonisch contact opnemen met het CIZ om te informeren of er al een

onderzoeker is toegewezen en of er een afspraak voor huisbezoek is gepland.

- Indien de aanvraag heel duidelijk en volledig is voor het CIZ, dan is niet altijd een huisbezoek nodig. U kunt als ouder aangeven dat u een huisbezoek wenst als het CIZ van mening is dat alleen telefonisch contact volstaat.

3. Huisbezoek

Hierbij mag een derde persoon aanwezig zijn, bijvoorbeeld een cliëntondersteuner of Copiloot. Met deze derde persoon kan de aanvraag – eventueel vooraf – worden voorbereid.

De ervaring leert dat de onderzoeker zich voorafgaand aan het huisbezoek graag goed voorbereid en daardoor gerichte vragen kan stellen. Hierdoor voelt de ouder zich gehoord. De cliëntondersteuner bewaakt het verloop van het gesprek. Tot slot kan de cliëntondersteuner er op letten dat het gesprek goed wordt afgesloten en er een duidelijke afspraak is over de terugkoppeling en het vervolg.

Er volgt een terugkoppeling volgens afspraak. Als het langer duurt dan afgesproken kunnen ouders of cliëntondersteuner navraag doen bij het CIZ.

Let op:

Voor kinderen voor wie duidelijk is dat de situatie blijvend en multicomplex is en meer dan alleen fysiek, kan een CIZ-indicatie aangevraagd worden, ook onder de 5 jaar. Hierbij is de informatie van de gedragskundige essentieel. Als de aandacht vooral gericht is op een medische onstabiele situatie, dan is het vaker nog Zwv.